

Su privacidad es importante para nosotros. Por eso estamos comprometidos con la protección de su información personal y a tratarla con el máximo cuidado y atención. En este documento explicaremos de manera transparente cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos su información personal.

## A. Responsable del tratamiento

---

**GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A. (“GENERALI”).**

Domicilio Social: Pl. de Manuel Gómez-Moreno, 5. 28020 Madrid (España)

NIF: A48037642

Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos: [delegadoprotecciondatos.es@generali.com](mailto:delegadoprotecciondatos.es@generali.com)

## B. Interesados

---

GENERALI tratará los datos de carácter personal obtenidos en el contexto de las relaciones contractuales establecidas con usted como mediador de seguros (agente de seguros o corredor de seguros).

## C. Finalidades y bases legitimadoras

---

A continuación, se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales y las bases que legitiman el tratamiento:

### ***i. Legitimación por la ejecución de contrato:***

- a. Implementación de los contratos vigentes y el desempeño de las actividades administrativas, contables y fiscales de GENERALI.
- b. Organización y gestión de las actividades asignadas a usted de acuerdo con la relación contractual vigente, incluyendo la asignación de incentivos o beneficios en el caso que proceda.

### ***ii. Legitimación por el cumplimiento de una obligación legal:***

- a. Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias (supranacionales, nacionales o locales), así como la comunicación de información a autoridades públicas, reguladores u órganos gubernamentales derivada de las mismas.

Dentro de esta actividad de cumplimiento, GENERALI puede enviar un conjunto estrictamente necesario de sus datos personales a Assicurazioni Generali S.p.A., empresa matriz del Grupo, para contribuir al cumplimiento de las obligaciones legales y regulatorias relacionadas con el Grupo Generali.

- b. Adoptar medidas efectivas para prevenir, impedir, identificar, detectar, informar y remediar conductas fraudulentas relativas a seguros, de conformidad con el artículo 100 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades

aseguradoras y reaseguradoras, incluyendo el tratamiento derivado de las acciones que sean razonablemente necesarias a fin de detectar la existencia de información potencialmente fraudulenta, o de datos inexactos, incorrectos o incongruentes.

- c. Cumplir las obligaciones de la normativa de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo y aplicar las medidas de diligencia debida exigidas en virtud de la norma anterior.

### **iii. Legitimación por intereses legítimos de GENERALI:**

- a. Tratamiento de datos de empresarios individuales y profesionales liberales cuando nos relacionamos con ellos en dicha condición, amparado en el artículo 19.2 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.
- b. Realizar encuestas de satisfacción y calidad relacionadas con los productos y servicios de GENERALI, así como encuestas estadísticas y estudios de mercado, con la finalidad de evaluar su satisfacción, a efectos de mejorar procesos y servicios vinculados con el cumplimiento de las obligaciones de GENERALI.
- c. Ejercicio o defensa de los derechos de GENERALI en los tribunales, así como los de sus directivos, representantes y accionistas en caso de una posible disputa.
- d. Tratamiento de datos personales derivado del desarrollo de cualquier operación de modificación estructural de sociedades o la aportación o transmisión de negocio o de rama de actividad empresarial, cuando sea necesario para el buen fin de la operación y garantice, cuando proceda, la continuidad en la prestación de los servicios.
- e. Tratamiento de datos personales en la medida estrictamente necesaria y proporcionada para garantizar la seguridad de la red y de la información, para dar cumplimiento efectivo a las obligaciones legales (como por ejemplo, el Reglamento UE 2022/2554 del Parlamento Europeo y del Consejo de 14 de diciembre de 2022 sobre la resiliencia operativa digital del sector financiero), el mantenimiento de la continuidad de negocio y la seguridad de los activos de GENERALI.
- f. Cesión Intragrupo: intercambio de información intragrupo entre entidades aseguradoras para el cumplimiento de obligaciones de supervisión, la optimización de los recursos informáticos y otros fines administrativos.
- g. Realizar actividades estadísticas y analíticas para:
  - Evaluar e informar sobre el rendimiento de contratos y carteras intermediadas por el mediador.
  - Realizar actividades de control.
  - Evaluar indicadores de riesgo.
  - Supervisar la eficacia operativa.
  - Mejorar nuestros productos de seguros, servicios, procesos y activos.
- h. Compartir un conjunto limitado y estrictamente necesario de sus datos personales con Assicurazioni Generali S.p.A., nuestra empresa matriz dentro del Grupo Generali.

Esto les permite llevar a cabo actividades estadísticas y analíticas, como inteligencia empresarial o análisis de indicadores clave de rendimiento (KPI), para apoyar la coordinación estratégica, la planificación, el control y la supervisión del Grupo Generali.

Para la realización de estos tratamientos GENERALI ha elaborado los oportunos juicios de ponderación de los derechos fundamentales del interesado y el propio interés legítimo de GENERALI, concluyendo que tales derechos no quedan afectados. Puede solicitar una copia de las conclusiones derivadas de los mismos poniéndose en contacto con el Delegado de Protección de Datos en la dirección que se indica al final del apartado “A. Responsable del Tratamiento”.

En cualquier momento usted puede ejercer su derecho de oposición a la realización de estos tratamientos por cualquiera de los medios indicados en el apartado “I. Derechos de protección de datos”.

Al mismo tiempo, usted garantiza la veracidad de los datos de carácter personal proporcionados a GENERALI. Asimismo, GENERALI podrá periódicamente solicitarle la revisión y actualización de los datos personales que mantenga sobre usted.

La omisión en la comunicación de sus datos personales o la comunicación parcial o inexacta puede tener, como consecuencia, la imposibilidad de llevar a cabo las actividades requeridas por las leyes aplicables y evitar que GENERALI cumpla con sus obligaciones contractuales y legales.

## **D. Categorías y procedencia de los datos**

---

Procesamos sólo los datos personales estrictamente necesarios para el cumplimiento de las anteriores finalidades. Esto incluye, a modo meramente enunciativo, sin carácter limitativo, los datos biográficos y de identificación, datos de contacto, información económica, respuestas a cuestionarios de calidad, sus datos bancarios para poder gestionar los pagos que debamos realizarle, así como claves de acceso, usuarios, códigos, etc., que utilice en su relación con nosotros.

Con independencia de los datos personales por usted facilitados, GENERALI podrá efectuar el tratamiento de datos personales procedentes de ficheros comunes, ficheros sectoriales y/o organismos y fuentes públicas,..., así como recopilados de terceros (incluidas, por ejemplo, empresas del Grupo Generali, empleador, etc.) de acuerdo a las finalidades y bases legitimadoras descritas en el apartado “C. Finalidades y bases legitimadoras” anterior.

De acuerdo con lo anterior, GENERALI tratará datos personales facilitados por parte de los terceros anteriormente mencionados correspondientes a las siguientes categorías:

- i. Datos de identificación.
- ii. Direcciones postales o electrónicas.
- iii. Datos económicos.

No se obtienen de terceros datos personales especialmente protegidos.

## **E. Cómo tratamos sus datos personales**

---

GENERALI trata sus datos personales tanto de forma manual como automatizada, utilizando las mejores soluciones. Utilizamos sistemas estadísticos y de inteligencia artificial (IA) y soluciones analíticas. El uso de IA nos permite analizar sus datos personales de manera más profunda y rápida, mejorando nuestra capacidad de responder a sus necesidades específicas. Estos sistemas nos ayudan a personalizar nuestros productos y servicios, optimizar los procesos internos y cumplir con los fines mencionados en el apartado C,

garantizando así una experiencia de alta calidad y alineada con la estrategia e intereses del Grupo Generali. Como se ha indicado, tratamos sus datos personales solo cuando es estrictamente necesario, fomentando el uso de conjuntos de datos anonimizados o agregados, siempre que sea posible.

En nuestras actividades, nunca utilizamos procesos totalmente automatizados, y siempre hay intervención humana.

Para garantizar la seguridad y una correcta prestación de los servicios de GENERALI vía telefónica, GENERALI podrá grabar y archivar las llamadas telefónicas que se realicen.

## **F. Destinatarios de los datos**

---

Para su información, le indicamos que sus datos personales se tratarán por nuestro staff de forma confidencial y el acceso sólo será concedido a quienes puedan utilizar dichos datos para los fines establecidos anteriormente, para garantizar un nivel de seguridad adecuado.

GENERALI podrá comunicar sus datos personales cuando exista una obligación legal o regulatoria a autoridades públicas, reguladores u órganos gubernamentales.

Adicionalmente, le informamos que determinados datos, en el marco de la relación contractual que mantenga y de acuerdo con las finalidades y bases legitimadoras descritas en el apartado “C. Finalidades y bases legitimadoras” anterior pueden ser comunicados a:

- Sociedades del Grupo Generali.
- Entidades aseguradoras, coaseguradoras y reaseguradoras.
- Bancos y entidades financieras.
- Prestadores de los servicios profesionales entre los que se incluyen, a modo meramente enunciativo y sin carácter limitativo, empresas del Grupo Generali y empresas externas, de los siguientes sectores: auditoría y certificación, consultoría, custodia y digitalización de documentación, gestión de correspondencia, firma electrónica, gestión administrativa y atención de clientes, financiero, telefonía, informáticos, desarrollo tecnológico y/o plataformas en línea y realización de encuestas de calidad del servicio.

Dependiendo de la actividad realizada, dichos terceros pueden actuar como encargados del tratamiento de datos, responsables autónomos o corresponsables. Cuando sus datos son enviados a Assicurazioni Generali S.p.A. en el ejercicio de sus funciones como empresa matriz, actúa como responsable del tratamiento.

## **G. Transferencias internacionales**

---

Como regla general, no realizamos transferencias de datos a países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

No obstante, limitados a las finalidades indicadas anteriormente, podemos transferir datos personales a terceros o a autoridades públicas que lo soliciten, incluyendo a países fuera del EEE. En todo caso, las transferencias se realizarán de conformidad con la ley aplicable, los acuerdos internacionales vigentes y con las garantías apropiadas y adecuadas (como, por ejemplo, a países considerados como adecuados por la Comisión Europea o a través de la adopción de cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea).

Usted puede obtener una copia de las medidas exigidas por GENERALI poniéndose en contacto con el Delegado de Protección de Datos en la dirección que se indica al final del apartado A.

## **H. Conservación de datos personales**

---

Los criterios que GENERALI utiliza para fijar los plazos de conservación de sus datos han sido determinados de acuerdo con los requisitos establecidos en la legislación, reglamentos y directrices normativas aplicables, así como los requisitos operacionales de GENERALI relacionados con la correcta gestión de la relación con sus mediadores.

## **I. Derechos de protección de datos**

---

Le informamos que de acuerdo con la legislación vigente usted tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación y oposición, así como el derecho de supresión, de limitación del tratamiento y el derecho a la portabilidad de sus datos, acreditando su identidad en la siguiente dirección: GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A., Pl. de Manuel Gómez-Moreno, 5, 28020 Madrid, o al siguiente email: [dataprotection.es@generali.com](mailto:dataprotection.es@generali.com).

GENERALI le facilitará el ejercicio de los siguientes derechos sobre sus datos de carácter personal:

- Acceso: obtener sus datos personales objeto de tratamiento por GENERALI.
- Rectificación: solicitar la rectificación de sus datos inexactos o incompletos.
- Supresión: solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Limitación del tratamiento: en determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente conservaremos los datos sobre los que haya solicitado la limitación del tratamiento para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Oposición: en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos, en cuyo caso dejaremos de tratarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Asimismo, tiene derecho a oponerse, en cualquier momento, a la realización de acciones o comunicaciones comerciales y/o publicitarias.
- Portabilidad: en determinadas circunstancias, podrá recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible, o solicitar su transmisión a otro responsable cuando sea técnicamente posible.

Puede obtener más información sobre sus derechos dirigiéndose a la Agencia Española de Protección de Datos, ante la cual tiene usted derecho a presentar una reclamación en el caso de que considere que no se han respetado sus derechos, situada en la calle Jorge Juan, 6, 28001, Madrid.

### **Cambios y actualizaciones del aviso de privacidad**

Considerando las posibles modificaciones de las leyes de privacidad aplicables, GENERALI puede actualizar, total o parcialmente, este aviso de privacidad. Cualquier cambio o

actualización se comunicará de conformidad con las leyes aplicables y también a través de la publicación en el sitio web de GENERALI siguiente: [https://www.general.es/gpf3k/arq\\_genernetPortalFormWeb/mediadorPortal.po](https://www.general.es/gpf3k/arq_genernetPortalFormWeb/mediadorPortal.po)